

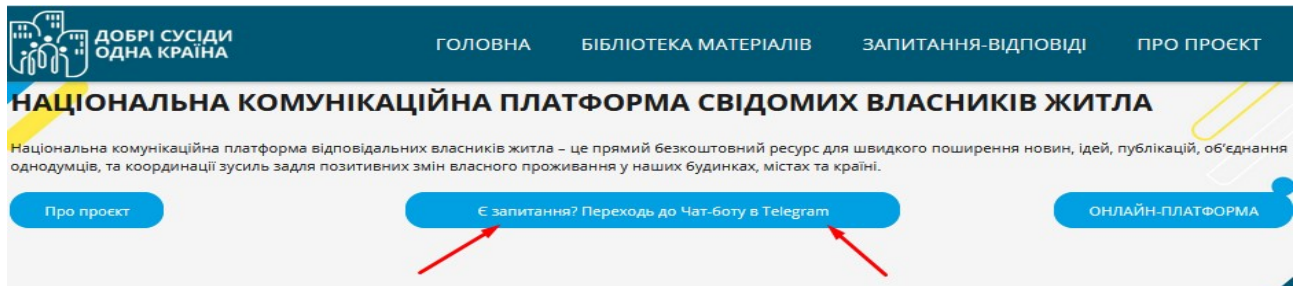
Як отримати консультацію

Якщо Ви не знайшли відповіді або інформація, яка надана на Платформі виявилася не повною, отримати оперативну відповідь на запитання або консультацію експертів можна кількома способами:

1. **ЧАТ-БОТ у Telegram.** Для отримання консультацій експертів з різних тем, Вам потрібно перейти за посиланням:

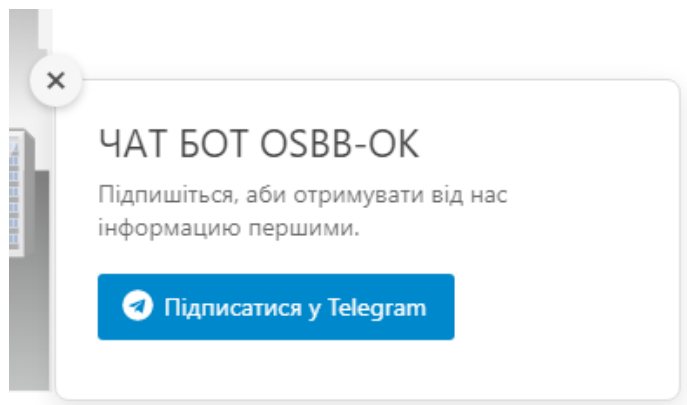
https://t.me/OSBBOK_BOT https://t.me/OSBBOK_BOT

На головній сторінці Платформи також є два переходи до бот-консультанта - через **Pop-up** і спливаюче вікно.

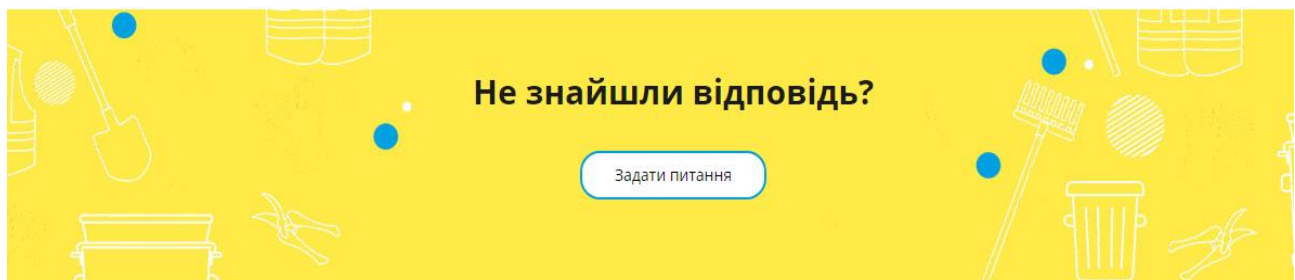


Актуальні теми

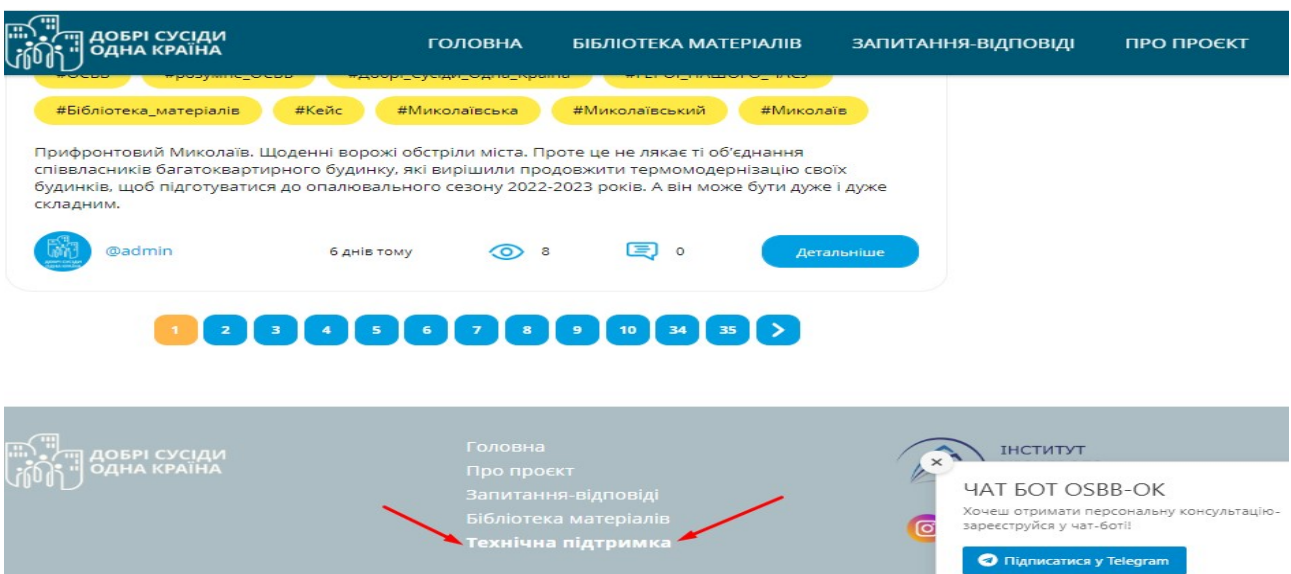
#ОСББ #розумне_ОСББ #енергоефективність #воєнний_стан #житлові_субсидії
#субсидії #поради #економія #психологічна_допомога #опалювальний_сезон
#Органи_Місцевого_Самоврядування #комунікація #ефективність #взаємодія
#пільги #відновлення #природний_газ #комфорт #голова_правління
#комунальні_Послуги



2. **Помічник** - додаток, розташований внизу розділів «Запитання -Відповіді» та «Бібліотека».



3. **Технічна підтримка** - тут можна писати не тільки про технічні проблеми на сайті, а й подати апеляцію, скаргу, поставити запитання адміністрації Платформи та інше. Додаток, розташований на нижній робочій панелі кожної сторінки сайту. на нижній робочій панелі кожної сторінки сайту.



Головна / [Звернутись до підтримки](#)

Звернутись до підтримки

Це універсальна форма звернення до підтримки проєкт "Добрі сусіди - одна країна". Оберіть тип звернення та вкажіть Ваше питання. Ваше звернення буде розглянуте найближчим часом!

Оберіть тип звернення

-- Не обрано --

Ваше питання

Ваше питання

Надіслати звернення

4.Коментарі - запитання можна також поставити в коментарях до публікацій, на них можуть відповідати не тільки адміністратори але й інші зареєстровані користувачі.
Для цього необхідно реєструватися на Платформі свідомих власників житла.

Як зареєструватися?

Для того, щоб мати можливість створювати свої пости та брати участь в обговоренні актуальних тем, вам необхідно зареєструватися на нашій Платформі, перейшовши за посиланням <https://osbb-ok.org.ua/register>

Реєстрація

☐ Я даю згоду на обробку персональних даних та отримання повідомлень пов'язаних з моїм персональним обліковим записом!

Зареєструватися

 або 

Якщо у Вас вже є обліковий запису - [перейдіть за посиланням](#)

☐ Показувати для всіх Нікнейм замість значення в полі ПІБ

Геолокація:

Аватарка:



Виберіть зручний для вас спосіб реєстрації:



Коментарі

Коментарі: 1



Ваш коментар...



Чи треба для державної реєстрації ОСББ нотаріально посвідчувати підписи на протоколі його установчих зборів та статуті?

Відповісти



1



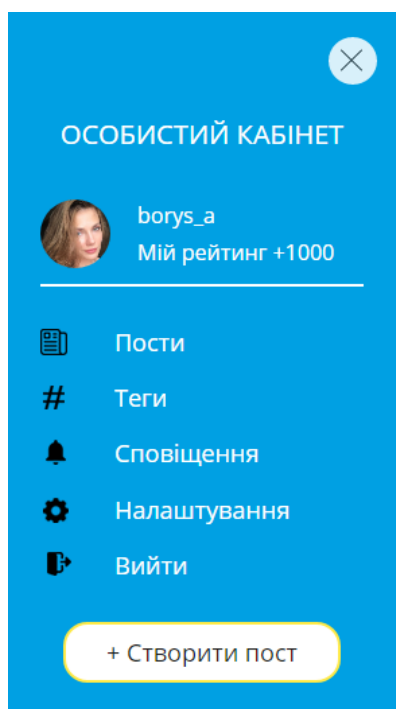
0

5 днів тому



Особистий кабінет користувача

У своєму кабінеті авторизований користувач бачить такі розділи:



- пости: у цьому розділі будуть розміщуватися публікації, які ви створили;
- теги: тут будуть відображатися теги, на які ви підписалися;
- сповіщення: це розділ, в якому будуть відображатися системні повідомлення в разі, якщо ви поставили запитання чи подали скаргу та отримали відповідь на неї;
- налаштування: тут ви можете змінити особисту інформацію, пароль, аватар та додати свою геолокацію.